АГЕНЦИЈА ЗА ВРАБОТУВАЊЕ НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

УПАТСТВО

за користење на електронскиот систем **е - Работа** на Агенцијата за вработување за работодавачи од приватниот сектор

Февруари 2016

Содржина

| 1. | Видови корисници на електронскиот систем на Агенцијата за вработувањена Република | |
|----|---|----|
| N | акедонија е-Работа | 1 |
| | Физички лица | 1 |
| | Правни лица (работодавачи) | 1 |
| | Агенции за привремени вработувања | 1 |
| | Услуги за други работодавачи | 2 |
| 2. | Пристап до е - Работа | 2 |
| | Регистрација во системот е – Работа | 2 |
| | Најава во е-Работа за правните лица (со сертификат) | 4 |
| | Проверка на дигитален сертификат во Internet Explorer | 5 |
| | Импортирање на дигитален сертификат во Internet Explorer | 6 |
| | Проверка на дигитален сертификат во Google Chrome | 10 |
| | Проверка на сертификат во Mozilla Firefox | 12 |
| | Обновување на сертификат | 14 |

1. Видови корисници на електронскиот систем на Агенцијата за вработувањена Република Македонија е-Работа

Физички лица

Преку веб страната на Агенцијата за вработување на Република Македонија, граѓаните можат:

- Да пребаруваат во огласите за слободни работни места (ППР обрасци поднесени од работодавачите)
- Да излистаат историја на своте вработувања (регистрирани работни односи).

За да го користат електронскиот систем на Агенцијата за вработување за оваа намена, лицата треба да бидат регистрирани во системот на Агенцијата за вработување. За ваква употреба, не е потребно да се поседува дигитален сертификат.

Правни лица (работодавачи)

Преку веб страната на Агенцијата за вработување на Република Македонија, работодавачите од приватниот сектор можат:

- Да огласат слободно работно место (да поднесат ППР образец)
- По претходно поднесен ППР образец, да пријават засновање на работен однос (да поднесат М1 образец)
- Да одјават работен однос (да поднесат М2 образец)

За да го користат електронскиот систем на Агенцијата за вработување за оваа намена, работодавачите треба да поседуваат дигитален сертификат (електронски потпис). Овластени куќи за издавање на дигитални сертификати во Република Македонија се КИБС <u>http://ca.kibs.com.mk</u> и Македонски телеком

http://business.telekom.mk/mk/374/Delovni reshenija/ICT uslugi/Digitalni sertifikati.html

Агенции за привремени вработувања

Истите функционалности кои ги имаат работодавачте кои пријавуваат работници за свои потреби ги имаат и агенциите за привремени вработувања. За потребите на отстапување на работници на други работодавачи, тие можат::

- Да поднесат ППР образец
- По претходно поднесен ППР образец, да пријават засновање на работен однос (да поднесат М1 образец)
- Да одјават работен однос (да поднесат М2 образец)

И за овој тип на корисници, потребно е да се поседува дигитален сертификат (електронски потпис).

Услуги за други работодавачи

Книговодствени и други слични услужни бироа, можат да го користат системот **е – Работа** за пријава/одјава на работници на своите клиенти. Притоа, доволно е да поседуваат еден дигитален сертификат, издаден на свое име, но секој клиент мора да биде посебно регистриран во системот.

2. Пристап до е - Работа

За оптимално користење на системот е - Работа се препорачува употреба на пребарувачите Google Chrome и Mozzila Firefox.

Адресата за пристап е <u>https://e-rabota.www.avrm.gov.mk</u>. До системот може да се пристапи и преку основната веб страната на ABPM <u>http://www.avrm.gov.mk</u> со притискање на линкот **е – Работа.**

За најоптимално користење на сите функционалности на веб страната на АВРМ, се препорачува да се користи пребарувачот Google Chrom.



Регистрација во системот е – Работа

 За да го користите електронскиот систем на Агенцијата за вработување потребно е најпрвин да се регистрирате на соодветен начин, во зависност дали сте физичко лице (не е потребен дигитален сертификат) или правно лице (потребен е дигитален сертификат). Тоа се прави преку формата прикажана на Слика 2.

| НАЈАВА | |
|---|--|
| E-mail | |
| Лозинка | |
| Се согласувам со условите и правилата за е-работа | |
| НАЈАВА | |
| Регистрирај се како Физичко или Правно лице | |
| Ја заборавив лозинката Слика 2 | |

- Пред регистрација во системот е Работа, внимателно прочитајте ги условите и правилата за користење на системот. Доколку не се согласувате со нив, не можете да го користите системот
- За да системот ја прифати регистрацијата на корисникот (физичко лице или правно лице), во базата на податоци треба да постојат основни податоци за него.
- Податоци за новите правни лица (работодавачите) системот на ABPM ги презема од Централниот регистар на Република Македонија по електронски пат.
- Основните податоци за физичките лица се прибираат преку шалтерските служби на АВРМ.
- За еден матичен број на деловен субјект или физичко лице системот дозволува да се регистрира **САМО** едно корисничко име (е-мејл адреса).
- Доколку со една е-мејл адреса сте регистрирани како физичко лице, за регистрација како правно лице треба да намените друга е-мејл адреса.
- Корисничко име може да биде само постоечка е-маил адреса по избор на корисникот.
- Корисничкото име може да се промени по барање на корисникот доставено до ABPM, на мејл адресата info@avrm.gov.mk
- Лозинката треба да ја одберете сами. Притоа, дозволени се лозинки со минимум 8 знаци, од кои барем еден треба да биде голема буква, барем еден број и барем еден специјален знак. Пример за валидна лозинка: P@ssw0rd
- Во процесот на регистрација, корисникот добива е mail порака во која е детално е објаснета постапката за активирање на сметката (account).
- Доколку при регистрација, или понатаму при најава и користење на системот е-Работа ја добиете долната порака, можно е да имате еден од следните проблеми:
 - о Немате инсталирано валиден сертификат на компјутерот
 - Сертификатот е инсталиран и валиден, меѓутоа можеби се поставени некои ограничувања (забрана за пристап до некои страници, firewall заштити, proxy) поради кои ситемот е-Работа нема пристап до фолдерите на кои е инсталиран сертификатот и не може да направи проверка на истиот.

За да продолжите со работа во делот на Пријава Одјава потребно е да имате инсталирано клиентски сертификат

Најава во е-Работа за правните лица (со сертификат)

1. Доколку корисникот е регистриран и неговото корисничко име е активирано, понатаму најавувањето се прави преку прозорецот прикажан на слика 2., со внесување на корисничкото име и лозинката и со задолжително потврдување дека се согласува со

условите за користење на овој систем

Се согласувам со условите и правилата за е-работа

- 2. доколку во прабарувачот имате инсталирано валиден сертификат, ќе се појави прозорец преку кој ќе биде побарано да го потврдите сертификатот (Слика 4) или прозорец на кој се излистани сите инсталирани сертификати (Слика 5).
- 3. Доколку во прабарувачот имате инсталирано валиден сертификат, ќе се појави прозорец преку кој ќе биде побарано да го потврдите сертификатот (Слика 4) или прозорец на кој се излистани сите инсталирани сертификати (Слика 5).

| | Choose a digital certificate | ? |
|--|--|--------|
| | Identification The website you want to view requests identification Please choose a certificate. | on. |
| Indows Security Confirm Certificate Confirm this certificate by clicking OK. If this is not the correct certificate, click Cancel. | Name Issuer KIBS Verba Class 3 CA | _ |
| Issuer: Neocom-CA Valid From: 31.03.2010 to 31.03.2011 Click here to view certificate prope | More Info | ficate |
| ОК Сапсе | Слика 5 | Cancel |

4. Откако ќе го изберете сертификатот и кликнете на "ОК", зависно од инсталацијата на сертификатот можно е да се прикаже дополнително прозорче (Слика 6) во кое треба да се наведе пинот/лозинката (password) која ја имате наведено при издавањето на сертификатот. Овој пин (лозинка) го знаете само Вие и доколку го имате заборавено потребно е да купите нов сертификат.

| ard | | |
|-----|-----------------|-------------|
| | Please Enter yo | ur PIN Code |
| | - | Court 1 |
| | Слика 6 | Cancel |

5. Доколку се прикаже и прозорец (Слика 7) во кој треба да ја потврдите дозволата за употреба на сертификатот. Во овој случај изберете ја првата опција **"Grant permission**" и кликнете на "ОК".





- 6. Доколку сертификатот е валиден, ќе се прикаже страната за најавување во електронскиот систем на Агенцијата за вработување (Слика 2).
- 7. Доколку наместо страната за најавување добиете порака за грешка како на Слика 3, не можете да продолжите со работа додека не ги отстраните пречките кои се наведени погоре во упатството.

Проверка на дигитален сертификат во Internet Explorer

• За да проверите дали имате инсталирано клиентски сертификат, во Internet Explorer притиснете на . Tools>Internet Options (Слика 8), а потоа изберете го јазичето Content, и кликнете на Certificates (Слика 9)

| | | t Con | eral Security Privacy Content Connections Programs Intent Advisor Ratings help you control the Internet content that car viewed on this compute. | Advanc n be |
|---|------------|---|--|-----------------|
| | | Cert | rtificates Use certificates for encryptic connections and identif Clear SSL state Clear SSL state Publish | ication. ers |
| Print File Zoom (110%) Safety | * * * * | Feed States States | toComplete AutoComplete stores previous entries on webpages and suggests matches for you. eds and Web Slices Feeds and Web Slices provide updated Feeds and Web Slices provide updated Content from websites that can be read in Internet Explorer and other | gs gs |
| View downloads Manage add-ons F12 developer tools Go to pinned sites | Ctrl+J | | programs. | |
| Internet options | | 1 | | 14.5.4 |
| | | d | OK Cancel | Apply |

• Сертификатот е валиден доколку тековниот датум е помал од Expiration Date (Слика 10).

| ternet Op | tions | | | P X |
|-----------------------|---|--------------------------|----------------|----------------------------|
| General Content | Security Priva Advisor Ratinos belo | acy Content Connect | ions Programs | an he |
| itended pu | urpose: </th <th>All ></th> <th></th> <th>•</th> | All > | | • |
| Personal | Other People | Intermediate Certificati | on Authorities | Trusted Root Certification |
| Issued | То | Issued By | Expiratio | Friendly Name |
| | | | 04.03.20 | 24 None> |
| | | | | |
| Import Certificate | . Export | Remove | | Advanced |

- Со двоен клик на некој од сертификатите на Слика 10, може да се види каква намена има истиот.т Сертификатот може да се користи за влез во електронскиот систем на Агенцијата за вработување само доколку во полето "This certificate is intended for the following purpose(s)", меѓу другите опции е наведено и "Client Authentication" или "all purposes" или некоја слична опција која дозволува клиентска автентикација.
- Сертификат прикажан на Слика 11 не е валиден за влез во системот на Агенцијата за вработување бидејќи е наменет само за заштита на електронска пошта.

| ncace | |
|--|-----|
| neral Details Certification Path Trust | |
| Certificate Information | |
| This certificate is intended for the following purpose(s): • Protects e-mail messages | |
| * Refer to the certification authority's statement for details. | 5 |
| Level Level KIDC Vicks Class 2 CA | |
| Issued by. NIDS VEIDA Class 3 CA | |
| Valid from 17/02/2010 to 17/02/2011 | |
| Valid from 17/02/2010 to 17/02/2011 | ent |
| Valid from 17/02/2010 to 17/02/2011 Issuer Stateme | int |

Импортирање на дигитален сертификат во Internet Explorer

- Доколку во полето персонал нема никаков сертификат (Слика 12), потребно е истиот да се импортира во пребарувачот. Тоа се прави според стандардната постапка за инсталација на дигиталниот сертификат која ја добивате од страна на издавачот на сертификатот.
- Се кликнува на Import (Слика 12)

| ntended p | urpose: | << | All> | | | | • |
|-----------------------|------------|---------------|----------------------------|-------------|------|------------------------|------|
| Personal | Other Pe | ople | Intermediate Certification | Authorities | Trus | ted Root Certification | 4 |
| Issued | То | | Issued By | Expiratio | | Friendly Name | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Import. | E | xport | Remove | | | Advar | nced |
| Import. Certificat | e intended | xport purp | Remove | | | Advar | nced |
| Import. Certificat | e intended | xport purp | Remove | | | Advan | nced |

Слика 12

• Потоа на Next (Слика 13)



Слика 13

• Се притискање на копчето Browse, ја наоѓате локацијата на компјутерот каде што претходно сте го снимиле сертификатот. Го селектирате сертификатот и притискате на **Open** (Слика 14).

| > | ✓ ✓ Search Upatstvo | ₽ | X X |
|------------|---|--|---------------------------------------|
| New folder | Select a file to previe rity Certmonte B ied: 03.03.2015 13:55 open | w a in a single file in the f 2 (.PFX,.P12) PKCS #7 Certificates () r,*.crt) ▼ Cancel | Browse following formats: .P7B) |
| | | <pre>Sack Next</pre> | > Cancel |

Слика 14

• Доколку во File Name се појави потребниот сертификат, избирате Next (Слика 15)

| rtificate Imp | ort Wizard | 2 |
|---------------|--|---|
| File to Impo | t | |
| Specify | the file you want to import. | |
| File nan | e: | |
| | Browse | |
| Note: 1 | lore than one certificate can be stored in a single file in the following formats: | |
| Pers | anal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12) | |
| Cryp | tographic Message Syntax Standard-PKCS #7 Certificates (.P7B) | |
| Micro | soft Serialized Certificate Store (.SST) | |
| | | |
| | | |
| Learn more a | bout <u>certificate file formats</u> | |
| | <back next=""> Cance</back> | a |
| | Слика 15 | |

• Bo Certificate store подесувате Personal и избирате Next (Слика 16)

| ertificate Import Wizard | |
|--|---|
| Certificate Store Certificate stores are system area | as where certificates are kept. |
| Windows can automatically select the certificate. O Automatically select the ce @ Place all certificates in the f | : a certificate store, or you can specify a location for rtificate store based on the type of certificate following store |
| Certificate store: Personal | Browse |
| Learn more about <u>certificate stores</u> | < Back Next > Cancel |

Слика 16

• Откако ќе ја добиете Слика 17, кликнувате на Finish



• Со тоа е завршена постапката за импортирање на сертификатот и добивате потврда за успешното импортирање (Слика 18).



Проверка на дигитален сертификат во Google Chrome

• Во горниот десен агол на пребарувачот, притискате на иконата 📃 и избирате Settings (Слика 19)

| New tab | | | Ctrl+T |
|---------------|-----------|----------|---------|
| New window | | | Ctrl+ I |
| New incognit | to window | / Ctrl+S | hii +N |
| Bookmarks | | | |
| Recent Tabs | | | |
| Edit | Cut | Ссру | Pas |
| Save page as. | | / | Ctrl+S |
| Find | - / | | Ctrl+F |
| Print | / | | Ctrl+P |
| Zoom | 10 | 00% + | r L |
| History | / | | Ctrl+H |
| Downloads | | | Ctrl+J |
| Settings | | | |
| About Google | e Chrome | | |
| Help | | | |
| More tools | | | |
| F (1) | | C 1 2 | |

Слика 19

• Во менито што ќе се појави, ја одбирате опцијата Show advanced settings (слика 20)

| Coogie | vialiage se | arch engines | |
|-----------------------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
| ople | | | |
| Person | 1 (current) | 1 | |
| 🖌 Enable Guest | browsing | | |
| Let anyone ad | ld a persor | n to Chrome | |
| Add person | Edit | Remove | Import bookmarks and settings |
| fault browser The default brow | ser is curre | ntly Google Cl | irome. |
| ow advanced sett | inas | | |

• Потоа се избира опцијата Manage certificates (Слика 21)

| Downloads | |
|--|--------|
| Download location: | Change |
| Ask where to save each file before downloading | |
| HTTPS/SSL | |
| Manage certificates | |
| | |
| Слика 21 | |

- Доколку постои сертификат, се проверува датумот до кога е валиден.
- Доколку не постои сертификат, чекорите за импортирање се исти како за Internet Explorer (Слика 12 до Слика 18)
- Доколку сертификаtот кој го инсталиравте е валиден, на следното вклучување на пребарувачот, ќе се појави прозорец преку кој ќе биде побарано да го потврдите сертификатот (Слика 22).

| lect a certificate to authenticate you | irself to www.avrm.gov.mk:443 |
|--|-------------------------------|
| KIBS Qualified Certi | ficate Services CA) |
| | |
| | |
| | |
| | |

Слика 22

Проверка на сертификат во Mozilla Firefox

• Во горниот десен агол на пребарувачот, притискате на иконата 🔳 и избирате Options (Слика 23)



Слика 23

• Ce избира Advanced→Certificates→View Certificates (Слика 24)

| Options | | | | | | | | |
|------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------|-------------|--------------|------|----------|
| | | Q | 5 | | 00 | 9 | 0 | 103 |
| Genera | al Tabs | Search | Content | Applications | Privacy | Security | Sync | Advanced |
| General | Data Choices | Network | Update 🤇 | ertificates | - | | | |
| When | a server requ | ests my pe | rsonal certi | filate: | | | | 0 |
| © <u>S</u> | elect one auto | matically |) <u>k</u> sk m | ie every time | | | | |
| | uery OCSP 📥 | inoviner ser | ers to cor | firm the current | validity of | certificates | | |
| | | | | in the current | runary or | centredees | | |
| Viev | v <u>C</u> ertificates | Security | Devices | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | ОК | Cance | el 🛛 | Help |
| | | | | | | | | |

Слика 24

• Доколку на следниот прозорец е прикажан сертификат, тогаш се проверува датумот на валидноста (Слика 25).

| You have certi | People ficates fro | Servers Authorities O | thers that identify you: | | |
|----------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------|-----|
| Certificate Na | me | Security Device | Serial Number | Expires On | E\$ |
| AKIBS AD Sko | pje | | | | |
| - | | KIBS CA | 60:6C:EA:68:7D:88:2 | 2E: 6/20/2016 | |
| | | | | | |
| | Backu | ip Bac <u>k</u> up All | I <u>m</u> port | elete | |

Слика 25

• Доколку на прозорецот прикажан на Слика 25 не постои сертификат. Потребно е да се спроведе постапката за импортирање наведена во упатството добиено од страна на издавачот на дигиталниот сертификат.

Обновување на сертификат

По обнова на дигиталниот сертификат поради истек на неговата валидност, не е потребно да преземате дополнителни активности во однос на користење на системот на ABPM. Доволно е да се деинсталира стариот и да се инсталира новиот сертификат.Корисничкото име и лозинката остануваат исти.